



BİLGİ İŞLEM HİZMETLERİ PROSESİ

Doküman No	BİDB-PRS-001
İlk Yayın Tarihi	15.04.2019
Revizyon Tarihi	---
Revizyon No	00
Sayfa	1/1

PROSESİN AMACI	Tosun Üniversitesinde bulunan tüm birimlerde yürütülen bilgi işlem hizmet esaslarının faaliyet adımlarını açıklamak		
KAPSAMI	Tosun Üniversitesi BİDB yürüttüğü Tüm Bilgi İşlem Hizmetlerini Kapsar		
GİRDİLERİ	KYS'de tanımlanmış formlar ve Resmi Yazı	ÇIKTILARI	Cevap yazıları Gerçekleşen Talep
KAYNAKLAR	İNSAN Akademik ve idari personel	ÇALIŞMA ORTAMI Çalışma ofisleri	ALTYAPI Bilgisayar, Düzenlenmiş formlar
ETKİLEDİĞİ PROSES	-	ETKİLENDİĞİ PROSES	-
KONTROL KRİTERLERİ	Mevzuat		
GÖZ. GEÇ. PERİYODU	6 Ay	PROSESİN HEDEFİ	1. Hizmet işlem hızını arttırmak 2. Teknolojik güçlendirme
PROSES SORUMLUSU	Bilgi İşlem Daire Başkanı		

SORUMLU	PROSES AKIŞ PLANI	KONTROL KRİTERLERİ	KAYIT	ONAY
BİDB	BİDB, KYS tanımlı formlar ve diğer resmi yazı İle Talep Gelir	Mevzuat	İlgili KYS veya yazışma evrakı	BİDB
BİDB	BİDB tarafından incelenir	Mevzuat	İlgili KYS veya yazışma evrakı	BİDB
BİDB İlgili birim Sorumlusu	İlgili birime iletilir	Mevzuat	İlgili KYS veya yazışma evrakı	BİDB İlgili birim Sorumlusu
BİDB İlgili birim Sorumlusu	İlgili birim inceler	Mevzuat	İlgili KYS veya yazışma evrakı	BİDB İlgili birim Sorumlusu
BİDB İlgili birim Sorumlusu	H İlgiliye cevap yazısı E Talep Gerçekleşir	Mevzuat	İlgili KYS veya yazışma evrakı	BİDB İlgili birim Sorumlusu
BİDB	İlgiliye cevap yazısı	Mevzuat	İlgili KYS veya yazışma evrakı	BİDB
BİDB	İşlem Sonu	Mevzuat	İlgili KYS veya yazışma evrakı	BİDB

Hazırlayan
Ekrem ERDOĞAN

Sistem Onayı

Yürürlük Onayı
Prof. Dr. Haluk KORKMAZYÜREK