PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI

MBH118 · Court Office Services

General information

Semester	2
Type	Elective
Theory / Practice / Lab	2 / 0 / 0
ECTS	3
Mode of study	Birinci Öğretim
Instructor	Kaan BURSAL
Prerequisite courses	Yok
Internship status	Yok

Course objectives

Bu dersin amacı öğrencilere sosyal ortamlarda ve iş hayatında geçerli olan tutum ve davranışlar ile çeşitli resmi faaliyetlerde izlenmesi gereken protokol kurallarını öğretmektir.

Course content

Protokol bilgisi ve sosyal yaşamda uyulması gereken kurallar.

Resources

Protokol ve Davranış Bilimleri Power Point Sunumu

Learning outcomes

1	Protokolün tarihi hakkında bilgi sahibi olur
2	Protokol ve sosyal davranış kurallarını öğrenir
3	Sosyal alanda kendine güvenen bir birey olur

Weekly topics

Week	Subject
1	Protokol Nedir?
2	Protokolde Temel İlke ve Kurallar
3	Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları
4	Tanıtma ve Tanıştırma
5	Konuşma ve Dinleme
6	Teşekkür Etme ve Özür Dileme
7	Protokol Türleri
8	ARA SINAV
9	Milli ve Resmi Bayramlar
10	Tören Protokolü
11	Tören Protokolü
12	Bayrak Protokolü
13	Konuk ve Ziyaret
14	Yemek Daveti
15	FİNAL SINAVI

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri

Event	Number	Percentage
Ara Sınav	1	%100

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri

Event	Number	Percentage
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%100

Yarıyıl(yıl) içi etkinliklerin ve yarıyıl(yıl) sonu sınavının başarı notuna katkısı

Event	Number	Percentage
Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri	0	%60
Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri	0	%40

ECTS workload

Event	Number	Duration (hours)	Total (hours)
Bireysel Çalışma	6	2	12
Final Sınavı içiin Bireysel Çalışma	9	2	18
Final Sınavı	1	1	1
Derse Katılım	14	2	28
Bütünleme Sınavı	1	1	1
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma	2	8	16
Ara Sınav	1	1	1
		Total workload / ECTS	**77 hours · 2,57 ECTS**