

PROTOCOL AND SOCIAL BEHAVIORS

GMS127 · Gastronomy and Culinary Arts

General information

Semester	1
Type	Elective
Theory / Practice / Lab	2 / 0 / 0
ECTS	2
Instructor	Doç. Dr. Ahmet TAYLAN
Prerequisite courses	-
Internship status	-

Course objectives

Öğrencilere kamusal ve sosyal yaşamda uygulanan protokol kurallarını, sofrada adabını, kurumsal temsil ilkelerini ve uluslararası etik standartlarını kazandırarak, profesyonel gastronomi dünyasında etkili iletişim ve davranış sergilemelerini sağlamaktır.

Course content

Protokolün temel ilkeleri, resmi hitap ve yazışma usulleri, giyim ve imaj yönetimi, ziyafet ve sofrada protokolü (oturma düzeni, servis kuralları), ev sahipliği ve misafir ağırlama, uluslararası kültürel farklılıklar ve iş hayatında etik davranışlar.

Resources

"Protokol Bilgisi" – Nihat Aytürk (Genişletilmiş Yeni Baskı).

"The Essentials of Business Etiquette: How to Greet, Eat, and Tweet Your Way to Success" – Barbara Pachter.

Other recommended points

-

Learning outcomes

1	Ulusal ve uluslararası protokol kurallarını, makam protokolünü ve resmi yazışma usullerini temel düzeyde tanımlar.
2	Gastronomi sektörü standartlarına uygun olarak sofrada adabı, ağırlama ve profesyonel sosyal davranış kurallarını çeşitli senaryolarda uygular.
3	Resmi bir organizasyon veya ziyafet için oturma düzeni, karşılama ve uğurlama protokollerini içeren kapsamlı bir operasyon planı hazırlar.
4	Farklı kültürlerin sosyal davranış kalıplarını ve etik kurallarını mesleki etik çerçevesinde analiz ederek uygun iletişim stratejileri geliştirir.

Weekly topics

Week	Subject
1	Protokol Kavramı ve Temel İlkeler
2	Resmi Protokol ve Makam Protokolü
3	Resmi Yazışma ve Haberleşme Protokolü
4	Tanışma, Tanıştırılma ve Selamlaşma
5	Kıyafet Protokolü ve İmaj Yönetimi
6	Ziyafet Protokolü I: Masa ve Oturma Düzenleri
7	Ziyafet Protokolü II: Menü Planlama ve Sunum
8	Ara Sınav
9	Sofra Adabı ve Çatal-Bıçak Kullanımı
10	Ev Sahipliği ve Misafir Ağırlama Kuralları
11	Kurumsal Temsil ve İş Etiketi
12	Uluslararası Protokol ve Kültürel Farklılıklar
13	Toplumsal Etkinlikler ve Davet Yönetimi
14	Genel Değerlendirme
15	Genel Değerlendirme

Week	Subject
16	Final

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri

Event	Number	Percentage
Ara Sınav	1	%100

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri

Event	Number	Percentage
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%100

Yarıyıl(yıl) içi etkinliklerin ve yarıyıl(yıl) sonu sınavının başarı notuna katkısı

Event	Number	Percentage
Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri	0	%40
Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri	0	%60

ECTS workload

Event	Number	Duration (hours)	Total (hours)
Ara Sınav	1	1	1
Final Sınavı	1	1	1
Soru-Yanıt	14	2	28
Tartışma	14	2	28
Total workload / ECTS			58 hours · 1,93 ECTS