

# PROTOKOL BİLGİSİ VE SOSYAL DAVRANIŞ

ADD150 · Mahkeme Büro Hizmetleri

## Genel bilgiler

|                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| Türü                    | Seçmeli         |
| Teori / Uygulama / Lab. | 2 / 0 / 0       |
| AKTS                    | 2               |
| Öğretim türü            | Birinci Öğretim |
| Öğretim elemanı         | Kaan BURSAL     |
| Ön koşul dersleri       | Yok             |
| Staj durumu             | Yok             |

## Dersin amacı

Bu dersin amacı öğrencilere sosyal ortamlarda ve iş hayatında geçerli olan tutum ve davranışlar ile çeşitli resmi faaliyetlerde izlenmesi gereken protokol kurallarını öğretmektir.

## Dersin içeriği

Protokol bilgisi ve sosyal yaşamda uyulması gereken kurallar.

## Kaynaklar

Protokol ve Davranış Bilimleri Power Point Sunumu

## Öğrenme çıktıları

|   |                                                 |
|---|-------------------------------------------------|
| 1 | Protokolün tarihi hakkında bilgi sahibi olur    |
| 2 | Protokol ve sosyal davranış kurallarını öğrenir |
| 3 | Sosyal alanda kendine güvenen bir birey olur    |

## Haftalık konular

| Hafta | Konu                                  |
|-------|---------------------------------------|
| 1     | Protokol Nedir?                       |
| 2     | Protokolde Temel İlke ve Kurallar     |
| 3     | Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları |
| 4     | Tanıtma ve Tanıştırma                 |
| 5     | Konuşma ve Dinleme                    |
| 6     | Teşekkür Etme ve Özür Dileme          |
| 7     | Protokol Türleri                      |
| 8     | ARA SINAV                             |
| 9     | Milli ve Resmi Bayramlar              |
| 10    | Tören Protokolü                       |
| 11    | Tören Protokolü                       |
| 12    | Bayrak Protokolü                      |
| 13    | Konuk ve Ziyaret                      |
| 14    | Yemek Daveti                          |
| 15    | FİNAL SINAVI                          |

## Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri

| Etkinlik  | Sayı | Yüzde |
|-----------|------|-------|
| Ara Sınav | 1    | %100  |

## Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri

| Etkinlik            | Sayı | Yüzde |
|---------------------|------|-------|
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1    | %100  |

## Yarıyıl(yıl) içi etkinliklerin ve yarıyıl(yıl) sonu sınavının başarı notuna katkısı

| Etkinlik                        | Sayı | Yüzde |
|---------------------------------|------|-------|
| Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri  | 0    | %40   |
| Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri | 0    | %60   |

## AKTS iş yükü

| Etkinlik                           | Sayı | Süre (saat) | Toplam (saat)    |
|------------------------------------|------|-------------|------------------|
| Ara Sınav                          | 1    | 1           | 1                |
| Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma    | 1    | 8           | 8                |
| Bütünleme Sınavı                   | 1    | 1           | 1                |
| Derse Katılım                      | 14   | 2           | 28               |
| Final Sınavı                       | 1    | 1           | 1                |
| Final Sınavı için Bireysel Çalışma | 1    | 9           | 9                |
| Bireysel Çalışma                   | 6    | 2           | 12               |
| Toplam iş yükü / AKTS              |      |             | 60 saat · 2 AKTS |